

Kraków, 14 marca 2020 r.

MAŁOPOLSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

Znak sprawy:
WP-XII.1412.3.1.2020

**Szanowni Państwo
Prezydenci, Burmistrzowie i Wójtowie
Miast i Gmin
Województwa Małopolskiego**

Dotyczy:

Zmian w zakresie obsługi stron w Oddziałach ds. koordynacji świadczeń rodzinnych i wychowawczych

Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie uprzejmie informuje, iż związku z zagrożeniem epidemiologicznym i wskazaniem ograniczania kontaktów społecznych do minimum, **od poniedziałku 16 marca 2020 r.** zmienione zostają zasady przyjmowania stron w siedzibach Oddziałów ds. koordynacji świadczeń rodzinnych i wychowawczych. Prosimy o rozpowszechnienie tej informacji dostępnymi środkami zarówno pośród pracowników jednostek realizujących zadania z zakresu świadczeń rodzinnych i wychowawczych, jak i ich klientów.

W trosce o zdrowie wszystkich oczekujących w kolejce do przyjęcia (często pośród nich znajdują się osoby, które właśnie wróciły z zagranicy) oraz pracowników Urzędu, regularna obsługa stron w siedzibach Oddziałów ds. koordynacji świadczeń rodzinnych i wychowawczych została zawieszona do odwołania. Ewentualne przyjmowanie klientów będzie odbywało się jedynie w sytuacjach wyjątkowych, za uprzednim telefonicznym zgłoszeniem takiego zamiaru za pośrednictwem Infolinii (nr. telefonu 12 430 29 73).

Prosimy o dokonywanie takich zgłoszeń jedynie w szczególnie uzasadnionych okolicznościach.

Jednocześnie kontakt z Urzędem w sprawach dotyczących koordynacji świadczeń pozostaje niezmienny:

- za pośrednictwem **formularza kontaktowego** na stronie głównej MUW w Krakowie (<https://app.malopolska.uw.gov.pl/forms/Form/Wp>)
- za pośrednictwem **Infolinii dla klientów - 12 430 29 73**

Infolinia, w zwiększonej od poniedziałku 16.03.2020 r. obsadzie, jest czynna:

- w poniedziałki, w godzinach 9.00-16.30



- od wtorku do piątku, w godzinach: 7.30 – 15.00.

Można za jej pośrednictwem uzyskać informacje w zakresie: daty wpływu wniosku oraz statusu sprawy. Infolinia umożliwia uzyskanie informacji dla mieszkańców całej Małopolski – bez względu na to, czy sprawa prowadzona jest w Krakowie czy w Delegaturach w Tarnowie czy Nowym Sączu.

Dyrektor Wydziału

Jacek Kowalczyk